

Číslo Zákazníka (VS): 116 900 481 9
ID Zamestnanca: garéta Vareková 17137



Bratislava 4
84600 703
28.06.2019



Zákazník (Obchodník)

| | | | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|------------|
| Názov organizácie ^{*)} : | Slovenský zväz včelárov | | | | |
| Sídlo / miesto podnikania ^{*)} : | Svrčia 14 | | PSČ ^{*)} : | 84104 | |
| Korešpondenčná adresa ^{**)} : | | | | | |
| Ulica, číslo, obec/mesto ^{**)} : | | | | PSČ ^{**)} : | |
| IČO ^{*)} : | 00178349 | IČ DPH ^{***)} : | | DIČ: | 7021023488 |
| Telefónne číslo ^{*)} : | 0903256865 | SAP číslo: | | | |
| E-mail ^{*)} : | sekretariat@vcelari.sk | | | | |
| Konajúca osoba: | Milan Rusnak | | | | |
| Trvalý pobyt: | Nová 38, 90026 Slovenský Grob | | | | |
| Číslo OP: | EC157292 | Dátum narodenia: | 05.07.1971 | | |
| Konajúca osoba: | | | | | |
| Trvalý pobyt: | | | | | |
| Číslo OP: | | Dátum narodenia: | | | |
| Zástupca: | | | | | |
| Trvalý pobyt: | | | | | |
| Číslo OP: | | Dátum narodenia: | | | |

)povinné údaje; **)vyplniť v prípade, ak sa líši od sídla/miesta podnikania Zákazníka; *) povinný údaj pre platcov DPH*

Zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí) (ďalej len „Zmluva“)

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ Platobnej funkcionality

(Vydavateľ Karty a elektronických peňazí)

SPPS, a. s., Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava

IČO: 46552723, IČ DPH: SK2023438681, DIČ: 2023438681

zápis v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vl.č. 5488/B

e-mail: spps@spps.sk; **zastúpená:** Slovenská pošta, a.s.,

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124

Zákazník (Obchodník): identifikovaný vyššie

II. Predmetom Zmluvy je:

- vydanie Karty,
- poskytnutie Platobnej funkcionality v rámci Poštovej karty – Komerčnej (t.j. vydávanie, správa a spätná výmena elektronických peňazí) v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami Poštová karta – Komerčná – Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy,
- vydanie dodatočných Kariet v počte:

III. Zmluva o Akceptácii predplatených kariet vydaných SPPS, a.s.

SPPS, a.s. a Zákazník (Obchodník) týmto súčasne uzatvárajú zmluvu o akceptácii predplatených kariet vydaných SPPS za podmienok stanovených v Podmienkach pre akceptáciu predplatených kariet SPPS, a.s..

V Bratislave dňa 28.6.19

Podpis Zákazníka SPPS, a.s. (v zast. SP, a.s.)

Zmluva o poskytnutí Prémiového programu Poštovej karty - Komerčnej a ďalších Služieb Slovenskej pošty, a.s. (ďalej len „Zmluva“)

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ Prémiového programu a Služieb

Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

IČO: 36631124, IČ DPH: SK 2021879959, DIČ: 2021879959

zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vl.č. 803/S

e-mail: zakaznickyservis@slpostas.sk

Zákazník: identifikovaný vyššie

II. Predmetom Zmluvy je:

- poskytnutie Prémiového programu v rámci Poštovej karty – Komerčnej,
- poskytnutie ďalších Služieb Slovenskej pošty a.s. podľa požiadaviek Zákazníka.

Prémiový program sa poskytuje v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami Poštová karta – Komerčná - Prémiový program, ktoré sú dostupné na každej pošte, na www.postova-karta.sk, www.posta.sk a www.spps.sk

III. Súhlas Zákazníka so zasielaním elektronickej Súhrnnej faktúry

Udeľujem dobrovoľný súhlas v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) a podľa § 75 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) so zasielaním elektronickej Súhrnnej faktúry od spoločnosti Slovenská pošta, a. s., a súčasne potvrdzujem, že súhlasím s podmienkami ich zasielania uvedenými v Obchodných podmienkach Poštovej karty – Komerčná - Prémiový program. ANO NIE

V Bratislave dňa 28.6.19

Podpis Zákazníka Slovenská pošta, a.s.

28-06-2019 / 1441

Podmienky pre akceptáciu Predplatených kariet vydaných spoločnosťou SPPS, a.s.

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto Podmienky pre akceptáciu Predplatených kariet vydaných spoločnosťou SPPS, a.s. (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú právny vzťah medzi spoločnosťou SPPS, a.s.(ďalej len „**SPPS**“) a Obchodníkom, v súvislosti s akceptáciou Predplatených kariet vydaných spoločnosťou SPPS u príslušného Obchodníka za účelom realizácie Platieb za tovary a služby príslušného Obchodníka Držiteľom.
- 1.2 Spoločnosť SPPS, a.s. je vydavateľom elektronických peňazí v zmysle § 80 a nasl. Zákona o platobných službách, na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015, a ktoré je zaregistrované v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SPPS podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.
- 1.3 Tieto Podmienky tvoria súčasť Zmluvy o akceptácii uzatvorenej medzi Obchodníkom a SPPS.

2. Definícia pojmov

Pojmy uvedené ďalej majú pre účely týchto Podmienok nasledujúci význam:

- 2.1 **Autorský zákon** je zákon č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom;
- 2.2 **Akceptačné miesto Obchodníka** sú prevádzky Obchodníka, na ktorých Obchodník poskytuje predaj tovarov a služieb, a kde akceptuje Predplatené karty na základe Zmluvy medzi SPPS a Obchodníkom. Pre vylúčenie pochybností Akceptačné miesta Obchodníka tvoria súčasť Akceptačných miest SPPS;
- 2.3 **Akceptačné miesta SPPS** sú akceptačné miesta zmluvných partnerov SPPS označené nálepkou a alebo inou vizualizáciou značky SKPAY, ktoré akceptujú pre účely Platieb Predplatené karty;
- 2.4 **Akceptovanie Predplatenej karty** je prijímanie Predplatenej karty Obchodníka za účelom Platby za predaj tovaru a/alebo poskytnutie služby Obchodníkom Držiteľovi;
- 2.5 **Akceptačné zariadenia** pozostáva z Mobilnej aplikácie od spoločnosti SPPS. riadne nainštalovanej na Zariadení, a je určené na elektronické spracovanie Platieb realizovaných Predplatenými kartami u Obchodníka, na základe Zmluvy o akceptácii;
- 2.6 **Autorizácia** je proces automatického overenia krytia Platby realizovanej Držiteľom prostredníctvom Predplatenej karty s využitím Mobilnej aplikácie v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Platby. Ak je Platba povolená, Autorizačné centrum pridelí Platbe Autorizačný kód,
- 2.7 **Autorizačné centrum** je miesto, kde sa realizuje Autorizácia, pre účely tejto Zmluvy sa pod Autorizačným centrom rozumie Systém SKPAY prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
- 2.8 **Autorizačný kód** je jedinečný číselný identifikátor Platby (ID), ktorý obdrží Akceptačné miesto Obchodníka od Autorizačného centra ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Platby;
- 2.9 **Držiteľ** je fyzická osoba, ktorá je oprávnená Predplatenú kartu používať;
- 2.10 **Kartový účet** je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY, na ktorom sú evidované elektronické peniaze Zákazníka, a ku ktorému sú vydané Predplatené karty; pre vylúčenie pochybností tento účet nepredstavuje platobný účet;
- 2.11 **Kontaktné osoby** sú osoby oprávnené konať v mene Obchodníka vo v súvislosti

s úpravou podmienok akceptácie Predplatených kariet ; Pre vylúčenie pochybností sa pod Kontaktnými osobami rozumejú Konajúce osoby a Zástupca určené v Zmluve;

- 2.12 **Linka technickej podpory** je emailová adresa **obchodnici@spps.sk**, kde SPPS poskytuje služby konzultácií technických problémov, hlásenia porúch a servisných zásahov, poradenskú činnosť k zabezpečeniu akceptácie Predplatenej karty;
- 2.13 **Mobilná aplikácia** je softvér spoločnosti SPPS, je určená pre Obchodníka, umožňuje inštaláciu na smartfony na platforme Android, príp. ďalších zariadeniach podľa špecifikácie SPPS za účelom umožnenia realizácie bezhotovostného platenia prostredníctvom Predplatenej karty na Akceptačných miestach Obchodníka; **Obchodník berie na vedomie, že Mobilná aplikácia bude Obchodníkom k dispozícii dňom sprístupnenia na Google Play alebo inom úložisku, o čom bude Obchodník informovaný emailom;**
- 2.14 **Obchodné podmienky (OP)** sú Obchodné podmienky spoločnosti SPPS, ktoré upravujú podmienky vzťahujúce sa na používanie príslušnej Predplatenej karty;
- 2.15 **Obchodník** je právnická osoba, alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá s SPPS uzatvorila Zmluvu o akceptácii Predplatených kariet vydaných SPPS. Obchodník je oprávnený v rámci svojej podnikateľskej, profesnej alebo inej obdobnej činnosti predávať tovary a/alebo poskytovať služby;
- 2.16 **PIN** je štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Držiteľa, ktorým je vo vybraných prípadoch podmienené používanie Predplatenej karty na Zariadení, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Platbu za autorizovanú Držiteľom;
- 2.17 **PIN Zariadenia** – je bezpečnostné identifikačné číslo Zariadenia, ktorým je podmienené používanie Mobilnej aplikácie na Zariadení Obchodníka, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Zariadenie za riadne identifikované Obchodníkom a umožní spustenie Mobilnej aplikácie;
- 2.18 **Platba** je platobná operácia vo forme platby za tovary a služby Obchodníka vykonaná Držiteľom prostredníctvom Predplatenej karty na Zariadení Obchodníka;
- 2.19 **Poplatok** je poplatok uvedený v bode 8 týchto Podmienok, ktorý je zúčtovaný Obchodníkovi počas kalendárneho mesiaca za transakcie realizované Predplatenými kartami na Zariadení Obchodníka.
- 2.20 **Predplatená karta** je akýkoľvek platobný prostriedok vydaný a spravovaný spoločnosťou SPPS, označený ochrannými a identifikačnými prvkami spoločnosti SPPS, ktorý umožňuje jeho Držiteľovi realizovať Platby za tovary a služby u Obchodníka prostredníctvom elektronických peňazí evidovaných na Kartovom účte, ku ktorému je Predplatená karta vydaná;
- 2.21 **Refundácia** je transakcia, pri ktorej sa realizuje spätná úhrada finančných prostriedkov pri reklamácii;
- 2.22 **Risk monitoring** je preventívne sledovanie transakcií u Obchodníka, ktoré realizuje SPPS ako bezpečnostne – preventívne opatrenie proti rizikovým a podvodným transakciám;
- 2.23 **Sadzovník poplatkov** je dokument spoločnosti SPPS, ktorý obsahuje špecifikáciu poplatkov spoločnosti SPPS;
- 2.24 **SP** je Slovenská pošta, a.s., so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, IČO: 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 803/S;
- 2.25 **SKPAY alebo Systém SKPAY** je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Predplatených kariet na úhradu tovarov a služieb za dodržania definovaných pravidiel. SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
- 2.26 **Zákazník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou SPPS Zmluvu o vydaní Predplatenej karty, a ktorá je majiteľom elektronických peňazí evidovaných na Kartovom účte, ku ktorému je vydaná Predplatená karta ;
- 2.27 **Zariadenie** je elektronické zariadenie Obchodníka, ktoré spĺňa minimálne technické

požiadavky uvedené v popise Mobilnej aplikácie pri jej inštalácii;

- 2.28 **Účet elektronických peňazí Obchodníka** je účet elektronických peňazí zriadený pre Obchodníka v Systéme SKPAY, ktorý slúži na evidenciu Platieb realizovaných Držiteľmi prostredníctvom elektronických peňazí v prospech Obchodníka; číslo Účtu elektronických peňazí Obchodníka zodpovedá Variabilnému symbolu, ktorý je v SKPAY pridelený každému Obchodníkovi po jeho úspešnej registrácii; pre vylúčenie pochybností tento účet nepredstavuje platobný účet;
- 2.29 **Účet Obchodníka** je platobný účet vedený v banke v SR, na ktorý sú pripisované Platby realizované na Akceptačných miestach Obchodníka, a ktorý Obchodník uvedie prostredníctvom Mobilnej aplikácie pri registrácii Obchodníka;
- 2.30 **Zmluva o akceptácii** je zmluva o akceptácii Predplatených kariet vydaných SPPS, ktorá je súčasťou Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty/Poštovej karty – Komerčnej (ďalej len „Zmluva“), a ktorá nadobúda platnosť dňom jej podpisu dotknutými zmluvnými stranami

3. Akceptačné zariadenia

- 3.1 Akceptačné zariadenie môžu využívať len Obchodníci, ktorí uzatvorili s SPPS Zmluvu o akceptácii. SPPS následne zašle Obchodníkovi pokyny k registrácii na emailovú adresu uvedenú v Zmluve o akceptácii.
- 3.2 Pre účely využívania a riadnej funkčnosti Akceptačného zariadenia je potrebné:
 - 3.2.1 vykonať inštaláciu Mobilnej aplikácie na Zariadení. Mobilnú aplikáciu si môže Obchodník stiahnuť prostredníctvom odkazu, ktorý mu bude zaslaný v emaile.
 - 3.2.2 Zaregistrovať Obchodníka v Systéme SKPAY prostredníctvom Mobilnej aplikácie,
 - 3.2.3 Aktivovať Zariadenie
- 3.3 Obchodník na inštaláciu Mobilnej aplikácie využije vlastné Zariadenie. SPPS nepreberá žiadnu zodpovednosť za funkčnosť Zariadenia, dátovej služby na Zariadení, zaškolenie personálu Obchodníka na obsluhu Zariadenia.
- 3.4 SPPS je oprávnená určiť minimálne technické požiadavky na Zariadenie určené povahou Mobilnej aplikácie, pričom tieto technické požiadavky sú uvedené v v popise Mobilnej aplikácie pri jej inštalácii.
- 3.5 Obchodník nesmie sprístupniť Akceptačné zariadenie neoprávnenej osobe. SPPS nezodpovedá za sprístupnenie údajov obsiahnutých v Akceptačnom zariadení neoprávnenej osobe.
- 3.6 Obchodník je oprávnený požiadať SPPS na adresu obchodnici@spps.sk bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek bezpečnostného údaju v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba, a to spôsobom podľa pokynov SPPS. Obchodník je súčasne povinný zabezpečiť, aby v prípade podozrenia na zneužívanie Akceptačného zariadenia alebo podozrenia na jej zneužívanie boli vykonané všetky úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania s SPPS a tiež bezodkladne odstrániť následky takýchto činností. Obchodník sa zároveň zaväzuje nahlásiť zneužitie alebo podozrenie na zneužitie Akceptačného zariadenia SPPS na adrese obchodnici@spps.sk.
- 3.7 Obchodník nie je oprávnený poskytovať s využitím Mobilnej aplikácie akékoľvek ďalšie služby.
- 3.8 Obchodník je povinný oboznámiť osoby obsluhujúce Akceptačné zariadenie s podmienkami jeho obsluhy a preberá zodpovednosť za dodržiavanie týchto postupov. SPPS nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté nesprávnou obsluhou Akceptačného zariadenia.

- 3.9 Obchodník sa zaväzuje nevykonávať akékoľvek zásahy do Mobilnej aplikácie bez písomného súhlasu SPPS, v opačnom prípade zodpovedá za vzniknuté škody a vyčíslenú škodu je povinný SPPS uhradiť

4. Licenčné podmienky

- 4.1 SPPS podpisom Zmluvy o akceptácii udeľuje Obchodníkovi súhlas na užívanie Mobilnej aplikácie, a to v súlade s podmienkami uvedenými ďalej v tomto Článku (ďalej len „Licencia“). SPPS udeľuje licenciu ako nevýhradnú a neprevoditeľnú.

4.2 Spôsob použitia Mobilnej aplikácie:

- 4.2.1 SPPS udeľuje Obchodníkovi súhlas na použitie Mobilnej aplikácie výlučne na jej inštaláciu a využitie na Zariadení za účelom prijímania Predplatených kariet na Akceptačných miestach Obchodníka pre účely realizácie Platieb Držiteľmi.

- 4.2.2 Obchodník nie je oprávnený:

- a) Mobilnú aplikáciu či jej jednotlivé časti kopírovať, modifikovať, spracovávať či akokoľvek meniť, vykonávať jeho spätnú analýzu, s výnimkou a v rozsahu činnosti, ktorá je výslovne povolená Autorským zákonom. Za modifikáciu programu je považovaná aj jazyková úprava inštalácie rozmnoženiny Programu akoukoľvek formou.
- b) Zahŕňať Mobilnú aplikáciu či jej časti akýmkoľvek spôsobom do vlastných produktov či produktov tretích osôb.

4.3 Rozsah Licencie

- 4.3.1 Obchodník je oprávnený využívať Licenciu na území Slovenskej republiky.

4.4 Doba trvania Licencie a výhradnosť Licencie

- 4.4.1 SPPS udeľuje Obchodníkovi Licenciu ako nevýhradnú, a to na časovo neobmedzené obdobie.

4.5 Nakladanie s Licenciou

- 4.5.1 Obchodník nie je oprávnený Licenciu akýmkoľvek spôsobom zverejniť či zdieľať, robiť predmetom zápožičky, robiť predmetom záložného či iného vecného práva, prenajímať, udeľovať podlicencie či inak umožniť jeho používanie treťou osobou,

- 4.5.2 Obchodník nie je oprávnený udeliť súhlas na použitie Mobilnej aplikácie tretej osobe (sublicencia).

- 4.5.3 Zánikom Obchodníka Licencia udelená Zmluvou prechádza na právneho nástupcu Obchodníka.

- 4.5.4 Obchodník môže mať nainštalovaný a využívať Mobilnú aplikáciu na neobmedzenom množstve Zariadení, ktoré boli riadne zaregistrované v súlade s článkom 3 týchto Podmienok.

4.6 Odmena za poskytnutie Licencie

- 4.6.1 SPPS udeľuje Obchodníkovi Licenciu bezodplatne.

- 4.6.2 SPPS nie je zodpovedná za akékoľvek problémy alebo technické výpady telekomunikačných služieb, počítača alebo inej výbavy, či softvéru v spojení s používaním Mobilnej aplikácie.

5. Prijímanie Predplatených kariet

- 5.1 Obchodník je povinný prijímať prostredníctvom Akceptačného zariadenia len Predplatené karty, ktorých špecifikácia je zverejnená na www.spps.sk.

- 5.2 Obchodník je povinný prijímať dohodnuté Predplatené karty v zmysle pokynov zobrazených na obrazovke Zariadenia.

- 5.3 Obchodník je povinný prijímať na úhradu za ním poskytnuté tovary alebo služby Predplatené karty za rovnakých podmienok ako pri hotovostných úhradách
- 5.4 Bez písomného súhlasu SPPS nemôže Obchodník použiť na svojom Akceptačnom mieste Obchodníka Predplatené karty na výber hotovosti alebo iným spôsobom poskytovať Držiteľom hotovosť.
- 5.5 Obchodník nesie plnú zodpovednosť za stratu, poškodenie, zničenie alebo odcudzenie Akceptačného zariadenia a zabezpečí jeho ochranu pred neoprávneným použitím alebo zneužitím na podvodné konanie.
- 5.6 Obchodník je vždy povinný pri akceptácii Predplatených kariet:
 - 5.6.1 postupovať v zmysle technologických postupov a riadiť sa hláškami Akceptačného zariadenia,
 - 5.6.2 manipulovať s Predplatenou kartou tak, aby Držiteľ na ňu videl,
 - 5.6.3 vizuálne overiť, či predkladaná Predplatená karta spĺňa charakteristiky uvedené v schválenom dizajne Predplatenej karty, ktorý mu bol poskytnutý spoločnosť SPPS v súlade s bodom 5.1 týchto Podmienok a neprijat' Predplatenú kartu, ktorá tieto náležitosti nespĺňa,
 - 5.6.4 neprijat' viditeľne poškodenú Predplatenú kartu a informovať Držiteľa o potrebe výmeny Predplatenej karty.
- 5.7 V prípade, že má Obchodník pochybnosti o oprávnenosti držby Predplatenej karty, nezvyčajnom množstve a druhu nakupovaného tovaru alebo správaní Držiteľa je povinný požiadať Držiteľa o predloženie jeho preukazu totožnosti. Ak Držiteľ odmietne preukázať totožnosť, Obchodník je povinný odmietnuť realizáciu Platby prostredníctvom Predplatenej karty a kontaktovať SPPS na emailovej adrese obchodnici@spps.sk.
- 5.8 Obchodník je povinný umiestniť nálepky a prípadný propagačný materiál týkajúci sa akceptácie Predplatenej karty, na viditeľnom mieste, aby bol Držiteľ informovaný o možnosti Platby príslušnou Predplatenou kartou. Obchodník má právo zmieňovať sa vo svojich reklamných materiáloch o akceptácii Predplatených kariet, avšak je povinný obsah a formu materiálov propagujúcich Platbu Predplatenými kartami konzultovať s SPPS. Logo SPPS musí zodpovedať pravidlám stanoveným spoločnosťou SPPS. Propagačný materiál, ktorý obsahuje nálepky na označenie Akceptačného miesta Obchodníka, bude Obchodníkovi zaslaný poštou po aktivácii Akceptačného zariadenia. Dokumentácia k Mobilnej aplikácii, je zverejnená na Webovej stránke www.spps.sk.
- 5.9 Obchodník je povinný zabezpečiť všetky technické podmienky aktuálnosť a správnosť informácii na strane Obchodníka, a to najmä: aktuálnosť adresy obchodnej prevádzky a aktuálnosť emailu zadaného Obchodníkom, aby v prípade zasielania Výpisov mohla SPPS túto službu Obchodníkovi poskytnúť; aktuálnosť Účtu – za účelom vysporiadania Platieb voči Obchodníkovi. V prípade nedodržania ustanovení podľa tohto bodu, SPPS nezodpovedá za riadne poskytovanie služieb v zmysle Podmienok a Zmluvy o akceptácii.
- 5.10 Obchodník nie je oprávnený po dobu platnosti tejto Zmluvy ako aj po jej ukončení poskytovať informácie o Držiteľoch, ktorí realizovali Platby Predplatenou kartou na Akceptačnom mieste Obchodníka, o Platbách realizovaných Predplatenou kartou a o podmienkach tejto Zmluvy tretím osobám s výnimkou ak tak stanovuje Zákon alebo iný všeobecne záväzných právny predpis.
 - 5.10.1 O zmenu Účtu alebo prevádzok Obchodníka je Obchodník oprávnený požiadať prostredníctvom emailovej adresy obchodnici@spps.sk. Zmeny identifikačných údajov Obchodníka je Obchodník oprávnený riešiť prostredníctvom tlačiva Žiadosť o zmenu/doplnenie Služby Poštová karta – Komerčná, priamo na poštách a . Obchodník súčasne súhlasí, že v prípade jeho žiadosti o zmeny identifikačných údajov budú tieto zmeny zohľadnené aj v rámci zmluvného vzťahu so spoločnosťou SPPS v zmysle Zmluvy a zmluvného vzťahu so Slovenskou poštou, a.s. v zmysle Zmluvy o poskytnutí Prémiového programu Poštovej karty – Komerčnej a ďalších Služieb Slovenskej pošty, a.s. .

- 5.10.2 SPPS je pred aktualizáciou údajov podľa bodu 5.10.1 oprávnená overiť príslušného žiadateľa.
- 5.11 Obchodník nie je oprávnený uchovávať údaje o Predplatených kartách, s ktorými bola uskutočnená Platba na Akceptačnom zariadení.
- 5.12 Obchodník sa zaväzuje, že na práva a povinnosti uvedené v týchto Podmienkach upozorní aj osoby, ktoré poveril na vykonávanie akceptácie Predplatených kariet.

6. Autorizácia Platieb

- 6.1 Platby prostredníctvom Zariadenia su automaticky autorizované po zosnímaní QR kódu. Ak Platba vyžaduje autorizáciu s PIN, Obchodník požiada Držiteľa o zadanie PIN do Mobilnej aplikácie. Obchodník berie na vedomie, že Platba môže byť obmedzená zmluvne dohodnutými limitmi.
- 6.2 Výsledok autorizácie Platby je pridelenie Autorizačného kódu Autorizačným centrom. Pridelením Autorizačného kódu potvrdzuje Autorizačné centrum nasledovné skutočnosti:
 - 6.2.1 Existuje Predplatená karta pod uvedeným Karlovým účtom,
 - 6.2.2 na Kartovom účte, ku ktorému je Predplatená karta vydaná je dostatok elektronických peňazí a nie je prekročený denný limit čerpania prostriedkov,
 - 6.2.3 Predplatená karta nie je zablokovaná.
- 6.3 Pri akceptácii Predplatenej karty na Akceptačnom zariadení je Obchodník povinný riadiť sa hláseniami na displeji Zariadenia.

7. Zúčtovanie Platieb

- 7.1 SPPS sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Platieb uskutočnených Predplatenými kartami na Mobilnej aplikácii Obchodníka na Účet Obchodníka ponížené o Poplatok SPPS a zľavu v prospech Držiteľa v zmysle bodu 8.2 týchto Podmienok v súlade s nasledujúcim:
 - 7.1.1 Za Platby realizované Držiteľmi prostredníctvom Predplatených kariet sa Obchodník a SPPS zaväzujú vyrovnávať saldo nasledujúcim spôsobom:
 - a. SPPS sa zaväzuje zasielať na Účet Obchodníka sumu prostriedkov za všetky Platby realizované na Akceptačných miestach Obchodníka, a to vždy najneskôr do 2 pracovných dní po dni realizácie Platieb.. pokiaľ prostriedky dosiahnu sumu v zmysle bodu 7.1.1/b
 - b. Minimálny limit pre zasielanie prostriedkov z Účtu elektronických peňazí Obchodníka na Účet obchodníka je definovaný v prílohe č.1.
 - 7.1.2 SPPS má právo zablokovať finančné prostriedky na Účte elektronických peňazí Obchodníka vedeného v SPPS, v prípade ak bola identifikovaná podvodná transakcia respektíve podozrivá aktivita Držiteľa na Akceptačnom mieste Obchodníka. Obchodník sa zaväzuje uhradiť náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti so zodpovednosťou za podvodnú respektíve podozrivú aktivitu, ktorá vznikla SPPS zo strany Obchodníka v zmysle týchto Podmienok, na ktorú má SPPS nárok.
 - 7.1.3 Obchodník zodpovedá SPPS za škodu, spôsobenú zaslaním nesprávnych podkladov ako aj porušením povinností mlčanlivosti.
 - 7.1.4 Pre vylúčenie pochybností sa podmienky vysporiadania Platieb s Obchodníkom v zmysle tohto článku Podmienok považujú za podmienky spätnej výmene elektronických peňazí medzi Obchodníkom a spoločnosťou SPPS v súlade s § 80 ods. 12 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8. Poplatky

- 8.1 Obchodník súhlasí so zúčtovaním Poplatku SPPS z Účtu elektronických peňazí Obchodníka v zmysle prílohy č.1 týchto Podmienok.
- 8.2 Obchodník súhlasí so s poskytnutím zľavy z každej Platby v zmysle prílohy č.1 týchto Podmienok, a to v prospech Kartového účtu vedeného ku Predplatenej karte Držiteľa, ktorý Platbu realizoval. Zľava bude automaticky zúčtovaná Systémom SKPAY z Účtu elektronických peňazí Obchodníka.
- 8.3 Obchodník súhlasí s tým, že Poplatok a zľava z Platby v zmysle bodov 8.1 a 8.2 týchto Podmienok sa zaokrúhľujú na celé eurocenty nahor.

9. Reklamácie a sťažnosti

- 9.1 Ak Držiteľ reklamuje zakúpený tovar alebo poskytnuté služby, Obchodník nesmie odmietnuť výmenu tovaru iba z dôvodu, že Platba bola uskutočnená Predplatenu kartou. Pri uznaní reklamácie tovaru alebo služieb platených Predplatenu kartou, postupuje Obchodník podľa platných reklamačných predpisov.
- 9.2 Zo sporov medzi Obchodníkom a Držiteľom, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom Predplatenej karty, nevyplyvajú pre SPPS žiadne záväzky ani zodpovednosť.
- 9.3 Ak Obchodník uzná reklamáciu Platby, v rámci dňa je oprávnený pôvodnú Platbu refundovať priamo cez Mobilnú aplikáciu. Pokiaľ je reklamácia uznaná neskôr ako v deň realizácie pôvodnej Platby, Obchodník je povinný vysporiadať Držiteľa mimo Systému SKPAY (napr. v hotovosti).
- 9.4 Obchodník sa zaväzuje, že poskytne SPPS pri riešení sporu, iniciovaného SPPS alebo Držiteľom, všetky informácie a podporné doklady, súvisiace s platbami prostredníctvom Predplatenej karty, do siedmich [7] kalendárnych dní od obdržania reklamácie. V prípade ak Obchodník neposkytne tieto doklady v požadovanom rozsahu SPPS najneskôr do siedmich [7] kalendárnych dní alebo vôbec, SPPS je oprávnená požadovať od Obchodníka úhradu zmluvnej pokuty vo výške spornej sumy v zmysle tohto bodu a článku Zmluvy.
- 9.5 V prípade, že sa chybné alebo vôbec nezaúčtuje Platba uskutočnená prostredníctvom Zariadenia na Akceptačnom mieste, i napriek tomu, že Platba bola realizovaná v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, má Obchodník právo reklamovať takúto transakciu. Reklamácia musí byť podaná písomnou formou, kde bude špecifikovaná sporná transakcia, najneskôr do 3 mesiacov od uskutočnenia Platby. Zároveň SPPS nenesie zodpovednosť za dodatočné nezúčtovanie reklamovanej transakcie v prípade, že v čase podania reklamácie Obchodníkom bola samotná Poštová karta zrušená, prípadne Držiteľ s dodatočným zúčtovaním Platby nesúhlasí.

10. Archivácia dokladov

- 10.1 Obchodník sa zaväzuje archivovať všetky kópie platobných dokladov o Platbách prostredníctvom Predplatenej karty počas piatich (5) rokov od dátumu uskutočnenia Platby a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to SPPS požiada na podporu riešenia sporných transakcií, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Po uplynutí doby archivácie je Obchodník povinný zabezpečiť skartáciu uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiteľoch Predplatenej karty neboli čitateľné.

11. Ďalšie ustanovenia

- 11.1 Po uzatvorení tejto Zmluvy je SPPS oprávnená propagovať Obchodníka Držiteľom Predplatenej karty, za účelom čoho Obchodník súhlasí s uverejnením svojich identifikačných údajov v rozsahu obchodné meno, predmet podnikania, názov a adresa prevádzky / prevádzok Obchodníka, webová stránka, kontaktný telefón na

webových stránkach www.spps.sk, www.postova-karta.sk a v bonusovom katalógu alebo iných propagačných materiáloch vydaných SP a/alebo SPPS.

- 11.2 SPPS má v záujme predchádzania vzniku škody právo kedykoľvek zablockovať prevádzku Systému SKPAY (napr. vo vzťahu ku konkrétnej Mobilnej aplikácii alebo celoplošne), a to na nevyhnutný čas za účelom vlastného Risk monitoringu bez predchádzajúceho upozornenia Obchodníka. SPPS sa zaväzuje následne bezodkladne o tejto skutočnosti ako aj o dôvodoch zablokovania informovať príslušnú kontaktnú osobu Obchodníka, pokiaľ tak neurobí pred blokáciou Systému SKPAY.

12. Zodpovednosť za škodu

- 12.1 SPPS nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, a to najmä havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iných udalostí a technických problémov, ktoré SPPS nemá pod kontrolou a ktoré nemôže ovplyvniť.
- 12.2 SPPS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nefungovania telekomunikačných alebo iných služieb poskytovaných SPPS tretími osobami.
- 12.3 SPPS nezodpovedá za nemožnosť prijímať Platby cez Mobilnú aplikáciu z dôvodu technickej alebo inej poruchy alebo udalosti,

13. Ukončenie Zmluvy o akceptácii

- 13.1 Zmluvu o akceptácii môže vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 13.2 Vypovedanie Zmluvy o akceptácii nemá vplyv na záväzky vzniknuté z plnenia Zmluvy o akceptácii pred jej vypovedaním. V dôsledku vypovedania zmluvy sa Obchodník zaväzuje odstrániť všetky znaky a propagačné materiály označujúce akceptovanie Predplatených kariet u Obchodníka. Odstránenie znakov propagačných materiálov zabezpečí Obchodník najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy.
- 13.3 Pri podstatnom porušení povinností uvedených v tejto Zmluve má SPPS právo okamžite odstúpiť, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä:
 - 13.3.1 ak Obchodník nedodrží podmienky akceptácie Predplatených kariet vyplývajúce zo Zmluvy o akceptácii vrátane jej príloh, a to najmä uskutočnením podvodných Platieb Predplatenou kartou a iných podvodných transakcií,
 - 13.3.2 v prípade koncentrácie neobvykle veľkého počtu transakcií vo vzťahu k Akceptačným miestam Obchodníka resp. podozrenia z podvodných aktivít Obchodníka alebo zamestnancov určených Obchodníkom na obsluhu Akceptačného zariadenia,
 - 13.3.3 v prípade znevýhodňovania Platieb Predplatenou kartou oproti iným formám úhrady,
 - 13.3.4 ak Obchodník dlhodobo aspoň počas 6 mesiacov po sebe nerealizuje prostredníctvom Akceptačného zariadenia žiadne Platby,
 - 13.3.5 ak Obchodník dlhodobo aspoň počas 6 mesiacov nedisponuje žiadnym Akceptačným zariadením,
 - 13.3.6 ak bol podaný návrh na začatie konkurzu a vyrovnaní alebo v prípade vstupu Obchodníka do likvidácie.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 SPPS je oprávnená jednostranne aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto Podmienkach, Sadzobníku poplatkov nahradiť ich novým znením z dôvodu zlepšenia kvality služieb SPPS v dôsledku zmeny obchodnej politiky SPPS, vývoja právneho prostredia a zmeny na finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Zmeny je SPPS povinná

sprístupniť Obchodníkovi minimálne 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Sprístupnené Podmienky, Sadzobník poplatkov platia odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Obchodníka záväzné. Pokiaľ nie je v Podmienkach uvedené inak, za deň účinnosti sa považuje deň nasledujúci po uplynutí lehoty na ich sprístupnenie v zmysle vyššie uvedeného.

- 14.2 Ak Obchodník nesúhlasí so zmenou Podmienok, Sadzobníka poplatkov môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným SPPS najneskôr jeden pracovný deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Obchodník v stanovenej lehote neoznámí SPPS svoj nesúhlas, alebo pokračuje vo využívaní služieb, takéto konanie Obchodníka sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy SPPS a Obchodníka sa riadia zmenenými ustanoveniami Podmienok, Sadzobníka poplatkov, odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 14.3 Ak Obchodník v stanovenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy o akceptácii, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy o akceptácii resp. jej príslušnej časti s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Obchodníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o akceptácii, pokiaľ sa s SPPS nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými Podmienkami, Sadzobníkom poplatkov až do ich úplného vysporiadania.
- 14.4 Zmeny, ktoré nemajú za následok zmenu práv a povinností Obchodníka z už uzatvorenej Zmluvy o akceptácii alebo zmeny priamo vyvolané zmenou právnych predpisov je SPPS oprávnená vykonať bez ohľadu na vyššie uvedené s účinnosťou ku dňu sprístupnenia nového znenia Podmienok Obchodníkovi alebo k neskoršiemu dňu, ktorý SPPS uvedie v oznámení doručenom Obchodníkovi spolu s novým znením príslušných Podmienok. Ustanovenie bodu 14.1 týchto Podmienok sa pre tento prípad nepoužije.
- 14.5 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 23.11.2015.

Príloha č.1

Podmienok pre akceptáciu Predplatených kariet vydaných spoločnosťou SPPS

Limity

Minimálny limit pre vysporiadanie Platieb 10,00 EUR

Poplatky

Poplatok za pripojenie Zariadenia bezplatne

Poplatok za spracovanie Platieb 0,5% z objemu každej Platby

Zľavy

Zľava pre Držiteľa hradená Obchodníkom 0,5% z objemu každej Platby



Obchodné podmienky
POŠTOVÁ KARTA – KOMERČNÁ
Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej
funkcionality Poštovej karty - Komerčnej

Účinnosť od 01.02.2017

Poštová karta - Komerčná je určená pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, umožňujúca vykonávať platby za vybrané tovary a vybrané služby prostredníctvom elektronických peňazí Zákazníka (ďalej len „**Platobná funkcionality Poštovej karty - Komerčnej**“) u Obchodníkov zapojených v schéme SKPAY a súčasne využívať Prémiový program a ďalšie Služby Slovenskej pošty, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124. (ďalej len „**SP**“).

Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SPPS, a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: spps@spps.sk (ďalej len „**SPPS**“). Poskytovateľom Prémiového programu a ďalších Služieb je SP.

Ustanovenia týchto Obchodných podmienok (ďalej len „**OP**“) upravujú právny vzťah medzi SPPS a Zákazníkom z dôvodu využívania Karty a Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej. Podpisom Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí) uzatvorenej medzi Zákazníkom a SPPS sa tieto OP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

V súvislosti s prevádzkovaním Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej, tak ako je definovaná v článku 1 týchto OP spoločnosť SPPS vystupuje ako vydavateľ elektronických peňazí v zmysle § 80 a nasl. Zákona o platobných službách, na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015, a ktoré je zaregistrované v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SPPS podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

1. Definície pojmov

1.1. Nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy nasledujúci význam:

- 1.1.1 **Akceptačné miesto** – znamená každé miesto v Slovenskej republike označené Nálepkou kde Obchodník poskytuje predaj tovarov a/alebo služieb, a ktoré pre účely Platieb akceptuje Kartou. Zoznam Akceptačných miest je uvedený na Webovej stránke. Pre vylúčenie pochybností na Akceptačnom mieste **nie je možné uzatvoriť a meniť Zmluvu, realizovať Spätnú výmenu elektronických peňazí, Vklad (Dobitie), Kontrolu Finančného zostatku**. Úkony podľa predchádzajúcej vety môže Zákazník realizovať **výlučne na Obchodných miestach** v súlade s týmito OP;
- 1.1.2 **Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionality** – úkon, pri ktorom je Karta aktivovaná pre účely prístupu k Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej na základe priradenia PIN;
- 1.1.3 **Aplikácia Poštová karta** – aplikácia určená pre mobilné zariadenia, prostredníctvom ktorej má Zákazník prístup k elektronickým peniazom, a ktorá mu umožňuje overiť výšku Finančného zostatku, históriu Platobných transakcií a realizovať Platby (prostredníctvom zobrazenia karty v mobilnom zariadení na Akceptačnom mieste); Aplikáciu Poštovej karty si môže Zákazník stiahnuť online, pričom jej aktívne využívanie je podmienené uzatvorením Zmluvy; na využívanie Aplikácie Poštovej karty sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na využívanie Karty;
- 1.1.4 **Banka** - Poštová banka, a.s., so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;
- 1.1.5 **Bankový deň** - je špecifikovaný vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky;
- 1.1.6 **Bonusové finančné prostriedky** – finančné prostriedky poskytnuté Obchodníkom za zrealizovaný nákup, ktoré môže Zákazník použiť len na opätovnú úhradu cien za tovary a služby u Obchodníka/Obchodníkov; Bonusové finančné prostriedky sa delia na Bonusové

- finančné prostriedky použiteľné na Platby u konkrétneho Obchodníka a Bonusové finančné prostriedky použiteľné u všetkých Obchodníkov. Zákazník sa o výške svojich Bonusových finančných prostriedkov môže dozvedieť prostredníctvom Vypisu alebo v rámci Kontroly Finančného zostatku;
- 1.1.7 **CID - (Creditor Identifier)** – jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa;
- 1.1.8 **Číslo Karty** – jedinečný 16 miestny číselný identifikátor každej Karty uvedený na jej prednej strane;
- 1.1.9 **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SPPS Zákazníkovi, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platobnej transakcie alebo prémiovej transakcie; číselný identifikátor je uvedený na Zmluve, zároveň ide o jedinečný identifikátor Zákazníka v rámci siete SP;
- 1.1.10 **Denný limit** - výška Platieb a/alebo Spätných výmien, ktoré je možné zrealizovať prostredníctvom jednej Karty Zákazníka, počas jedného kalendárneho dňa. Výška limitu je prednastavená na 500 EUR (slovom: päťsto eur), pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu/Doplnenie služby Poštová karta - Komerčná (ďalej len „**Žiadosť o zmenu**“) nepožiadaval o zmenu tohto limitu. Maximálna výška Denného limitu je 3.000 EUR (slovom: tritisíc eur);
- 1.1.11 **Doklad totožnosti** - v prípade štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas), v prípade štátneho príslušníka členského štátu EÚ platný identifikačný doklad s fotografiou alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- 1.1.12 **Držiteľ Karty** – fyzická osoba, ktorej Zákazník poskytol Kartu a PIN kód, a ktorá je oprávnená realizovať v mene Zákazníka Platby a Kontrolu Finančného zostatku prostredníctvom Karty. Pre vylúčenie pochybností práva a povinnosti Zákazníka sa v rozsahu dotýkajúceho sa úkonov v zmysle predchádzajúcej vety vzťahujú rovnako na Držiteľa Karty, pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.1.13 **Finančný zostatok** - zostatok finančnej hodnoty uchováanej elektronicky v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej, aktuálny v okamihu jeho overenia; Finančný zostatok tvorí zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Bonusových finančných prostriedkov Zákazníka;
- 1.1.14 **Konečný užívateľ výhod** - konečným užívateľom výhod je fyzická osoba, v prospech ktorej sa obchod vykonáva, alebo fyzická osoba, ktorá
1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na základnom imaní alebo na hlasovacích právach Zákazníka, ktorým je právnická osoba - podnikateľ, vrátane akcií na doručiteľa, ak nie je táto právnická osoba emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu,
 2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán Zákazníka, ktorým je právnická osoba - podnikateľ,
 3. iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode, ovláda Zákazníka, ktorým je právnická osoba podnikateľ,
 4. je zakladateľom, štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo iného riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu Zákazníka, ktorým je združenie majetku, alebo má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány,
 5. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov alebo
 6. patrí do okruhu osôb, v prospech ktorých sa zakladá alebo pôsobí združenie majetku, ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku;
- 1.1.15 **Karta** - predplatená karta vydaná Zákazníkovi po podpise Zmluvy v rámci služby Platobná funkcionality Poštovej karty – Komerčnej, prostredníctvom ktorej má Zákazník resp. Držiteľ Karty prístup k elektronickým peniazom evidovaným na Kartovom účte Zákazníka;

- 1.1.16 **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY pod Číslom Zákazníka, ku ktorému sú priradené Karty vydané Zákazníkovi; slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka ako aj na evidenciu Platobných transakcií zrealizovaných Zákazníkom prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej;
- 1.1.17 **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, na ktorej realizáciu sa vyžaduje potvrdenie PIN Zákazníkom;
- 1.1.18 **Nálepka** - nálepka so zobrazením Karty alebo logom SKPAY alebo len samostatné zobrazenie loga SKPAY alebo Karty ;
- 1.1.19 **Obchodník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – živnostník, ktorá na základe zmluvného vzťahu s SPPS prijíma Kartu na Platby za tovary a/alebo služby ponúkané na svojich prevádzkach alebo zariadeniach označených Nálepkou, ktoré súčasne tvoria Akceptačné miesta;
- 1.1.20 **Obchodné miesta** – znamenajú miesta označené Nálepkou, na ktorých môže Zákazník zrealizovať nasledujúce úkony vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej: uzatvoriť a meniť Zmluvu, požadovať Spätnú výmenu elektronických peňazí, realizovať Kontrolu Finančného zostatku. Pre účely Poštovej karty - Komerčnej pojem Obchodné miesta predstavuje pošty uvedené na Wobovej stránke;
- 1.1.21 **PIN** - štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo špecifické pre každú Kartu vydanú Zákazníkovi, ktorým je podmienené používanie Karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Platobnú transakciu alebo Kontrolu Finančného zostatku za autorizovanú Zákazníkom;
- 1.1.22 **Platba** - úhrada prostredníctvom elektronických peňazí Zákazníka, evidovaných na Kartovom účte v prospech Obchodníka, a to za poskytnutie tovarov a/alebo služieb Zákazníkovi na Akceptačnom mieste uskutočnená na základe pokynu Zákazníka zadaného na Akceptačnom mieste;
- 1.1.23 **Platiteľ SEPA Inkasa** - osoba, ktorá je platiteľom inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Platiteľom len Zákazník;
- 1.1.24 **Platobná funkcionality Poštovej karty** - Komerčnej - je vydanie, uchovávanie a správa elektronických peňazí Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na Platby za tovary a služby na Akceptačných miestach až do výšky Finančného zostatku; elektronické peniaze môže Zákazník využívať len prostredníctvom Karty; Prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej má Zákazník výlučne prostredníctvom Karty;
- 1.1.25 **Platobná transakcia** – Platba, Spätná výmena elektronických peňazí (Výber) alebo Vklad (Dobitie) realizovaná v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej;
- 1.1.26 **Politicky exponovaná osoba** - fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.

1. Významnou verejnou funkciou je:

- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- b) poslanec zákonodarného zboru,
- c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
- d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
- g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo

- h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
- Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je:
- a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v odseku 1,
 - b) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v odseku 1 alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v odseku 1, alebo
 - c) rodič osoby uvedenej v odseku 1.
2. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod
- a) rovnakého Zákazníka alebo inak ovláda rovnakého Zákazníka ako osoba uvedená v odseku 1 alebo podniká spolu s osobou uvedenou v odseku 1 tohto bodu, alebo
 - b) Zákazníka ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v odseku 1 tohto bodu
- 1.1.27 **Prémiový program - je program výhod SP pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje získavať Bonusové** finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a služieb na poštách, prípadne aj v iných zúčastnených **obchodných** prevádzkach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov programu; zoznam výhod je zverejňovaný na Webovej stránke;
- 1.1.28 **Prémiová transakcia** – najmä pripísanie Bonusových finančných prostriedkov na Kartový účet Zákazníka;
- 1.1.29 **Príjemca SEPA Inkasa** - osoba, ktorá je príjemcom inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Príjemcom len spoločnosť SPPS, ktorá v deň prijatia inkasnej platby od Zákazníka na Zberný účet pripíše sumu vo výške inkasnej platby na Kartový účet Zákazníka;
- 1.1.30 **Referencia mandátu** - jedinečné označenie, ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu inkasného vzťahu;
- 1.1.31 **Reklamačný poriadok (RP)**- stanovuje vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním reklamačných podaní zo strany klientov/zákazníkov spoločnosti SPPS, ktoré sa týkajú namietania správnosti a kvality služieb poskytovaných spoločnosťou SPPS, ktorými sa jej klienti/zákazníci domáhajú svojich práv alebo právom chránených záujmov, ktorými poukazujú na konkrétne nedostatky v poskytovaní služieb spoločnosťou SPPS, a ktoré nie sú výslovne upravené v príslušných obchodných podmienkach pre daný produkt resp. v zmluve uzatvorenej medzi klientom/zákazníkom a SPPS. SPPS je oprávnená Reklamačný poriadok meniť a aktualizovať v súlade s podmienkami uvedenými v článku 10 týchto OP;
- 1.1.32 **Sadzobník poplatkov** - je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov spoločnosti SPPS. SPPS je oprávnená Sadzobník poplatkov meniť a aktualizovať vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej v súlade s podmienkami uvedenými v týchto OP;
- 1.1.33 **SEPA Inkaso** - („inkaso“) - znamená bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) inclovaný Príjemcom na základe súhlasu Platiteľa, pričom banka Platiteľa aj Príjemcu je účastníkom základnej schémy pre SEPA Inkasá (Core);
- 1.1.34 **SEPA mandát** – písomný súhlas Zákazníka udelený Príjemcovi SEPA Inkasa, t.j. spoločnosti SPPS na odpísanie finančných prostriedkov z osobného účtu Zákazníka prostredníctvom príkazu na inkaso SEPA a ich pripísanie na Zberný účet SPPS ako Príjemcu SEPA Inkasa. SEPA mandát môže Zákazník udeliť len prostredníctvom tlačiva „**Mandát na inkaso v SEPA pre SPPS, a.s.**“ nachádzajúceho sa na jednotlivých poštách;
- 1.1.35 **Služby** – ďalšie služby SP poskytované Zákazníkovi na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi SP a Zákazníkom, ktorých zoznam je zverejnený na Webovej stránke www.posta.sk;
- 1.1.36 **Spätná výmena (pôvodne: Výber hotovosti)** - je výmena elektronických peňazí Zákazníka v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov za hotovostné/bezhotovostné finančné prostriedky uskutočnená na základe požiadavky Zákazníka zadanej na Obchodnom mieste. Pre vylúčenie pochybností o Spätnú výmenu nemôže požiadať Držiteľ Karty ale len Zákazník alebo Zástupca;

- 1.1.37 **Systém SKPAY** – je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Platobnej funkcionality Poštovej karty Komerčnej a využitie Prémiového programu za **dodržania definovaných pravidiel. Systém SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;**
- 1.1.38 **Transakčný limit** - maximálna hodnota jednej Platby a/alebo Spätnej výmeny realizovanej Zákazníkom resp. Držiteľom prostredníctvom jednej Karty vydanéj Zákazníkovi, a ktorý je prednastavený vo výške 250 EUR (slovom: dvestopäťdesiat eur), pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu nepožiadala o zmenu tohto limitu; Maximálna výška Transakčného limitu je 3.000 EUR (slovom: tritisíc eur);
- 1.1.39 **Vklad (Dobitie)** - prijatie finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka za účelom vydania elektronických peňazí vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov, ktoré môže Zákazník využiť v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej. Maximálna výška jedného Vkladu (Dobitia) je 1 999,99 EUR (slovom: tisícdeväťstodeväťdesiatdeväť eur deväťdesiatdeväť centov). Pre vylúčenie pochybností Vklad (Dobitie) v zmysle týchto OP nie je vklad definovaný zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.1.40 **Vlastné finančné prostriedky** – elektronické peniaze Zákazníka vydané vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu Platobných transakcií, a ktoré nepredstavujú Bonusové finančné prostriedky;
- 1.1.41 **Výpis** - prehľad Platobných transakcií a Finančných zostatkov uskutočnených prostredníctvom – Karty/Kariet vo forme, ktorá umožňuje Zákazníkovi ukladať a reprodukovať nezmenené informácie v mesačnej periodicite;
- 1.1.42 **Webová stránka alebo spolu Webové stránky** –www.postova-karta.sk, www.spps.sk, www.posta.sk, www.postovakarta.sk, pre vylúčenie pochybností majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke www.postova-karta.sk;
- 1.1.43 **Webová aplikácia** – internetová aplikácia prístupná Zákazníkovi na webovej stránke <https://ib.spps.sk/>, prostredníctvom ktorej môže Zákazník overiť výšku Finančného zostatku, a históriu Platobných transakcií, a ktorej aktívne využívanie je podmienené uzatvorením Zmluvy; Webová aplikácia súčasne umožňuje Zákazníkovi deaktiváciu nastaveného opakovaného online dobíjania v zmysle bodu 3.2.5 týchto OP;
- 1.1.44 **Zákazník** – je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá je s SPPS v záväzkovom vzťahu v súvislosti s používaním Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej, t. j. vydávaním a správou elektronických peňazí; pre vylúčenie pochybností, práva a povinnosti Zákazníka v zmysle týchto OP sa vzťahujú aj na Zástupcu alebo Držiteľa, v rozsahu špecifikovanom v týchto OP;
- 1.1.45 **Zákon AML** – zákon č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.1.46 **Zákon o ochrane osobných údajov** - Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.1.47 **Zákon o platobných službách** - Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.1.48 **Zástupca** – splnomocnenec pre vykonávanie právnych úkonov v mene Zákazníka v rámci Poštovej karty – Komerčnej v súlade s podmienkami uvedenými v týchto OP; údaje Zástupcu sa uvádzajú v Zmluve alebo v Žiadosti o zmenu;
- 1.1.49 **Zberný účet** - účet spoločnosti SPPS č. 3333333333/6500, IBAN: SK08 6500 0000 0033 3333 3333 vedený v Banke, na ktorom sú uložené finančné prostriedky, ktoré SPPS vymenila Zákazníkovi za elektronické peniaze v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej; Finančné prostriedky uložené na Zbernom účte nie sú majetkom SPPS a nepodliehajú výkonu rozhodnutia v zmysle osobitných predpisov;
- 1.1.50 **Zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí) (ďalej len „Zmluva“)** – zmluva uzatvorená

v slovenskom jazyku, ktorá upravuje podmienky vydávania, správy a spätnej výmeny elektronických peňazí v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej medzi Zákazníkom a SPPS,

- 1.1.51 **Žiadosť o zmenu/Doplnenie služby Poštová karta – Komerčná, (ďalej len „Žiadosť o zmenu“)** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Poštovej karty - Komerčnej.

2. Platobná funkcionality Poštovej karty - Komerčnej

- 2.1. Platobnú funkcionality Poštovej karty - Komerčnej poskytuje SPPS Zákazníkovi na základe uzatvorenej Zmluvy, ktorá predstavuje rámcovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí v zmysle Zákona o platobných službách. Zákazník je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje ako aj identifikačné údaje osôb oprávnených konať v mene Zákazníka a prípadných Zástupcov. V prípade záujmu Zákazníka o poskytnutie dodatočných Kariet je Zákazník povinný uviesť v Zmluve aj požadovaný počet dodatočných Kariet. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SPPS vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu uzatvoriť (spracovať) priamo na Obchodnom mieste (okrem dôvodov podľa bodu 2.2 tohto článku OP), zamestnanec Obchodného miesta Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a Zmluva bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Kartou/Kartami a PINom/PINmi na Zákazníkom zvolenú korešpondenčnú adresu.
- 2.2. Zákazník berie na vedomie, že Zmluvu je možné uzatvoriť aj mimo Obchodného miesta prostredníctvom zamestnanca Slovenskej pošty. Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky ostatné podmienky týkajúce sa uzatvorenia Zmluvy na Obchodnom mieste sa budú aplikovať aj na uzatvorenie Zmluvy mimo Obchodného miesta v zmysle tohto bodu OP. Rovnopis podpísanej Zmluvy spolu s Kartou/Kartami bude Zákazníkovi následne doručený prostredníctvom pošty. Pričom v samostatnej zásielke mu budú doručené PIN k vydanej Karte/Kartám.
- 2.3. Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie podmienok Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej v zmysle týchto OP zo strany Zástupcu a Držiteľa Karty.
- 2.4. Pred uzatvorením Zmluvy ako aj pri realizácii vybraných Platobných transakcií SPPS identifikuje a overí identifikáciu Zákazníka v zmysle nižšie uvedeného, pričom Zákazník je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 2.5. V nadväznosti na bod 2.3 týchto OP je Zákazník povinný za účelom identifikácie predložiť:
- 2.5.1. **Ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa resp. osobu vykonávajúceho inú formu odplatnej činnosti :**
- a) platný Doklad totožnosti, a súčasne
 - b) originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho oprávnenie Zákazníka vykonávať podnikateľskú činnosť, alebo doklad o zápise do úradnej evidencie, nie starší ako 3 mesiace. Ak Zákazník nie je zapísaný do úradného registra vedeného v SR a disponuje oprávnením na podnikanie vydaným v zahraničí alebo je zapísaný do úradného registra v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny, to neplatí ak Zákazník predloží doklad vydaný v ČR a v českom jazyku,
- 2.5.2. **Ak ide o právnickú osobu – podnikateľa:**
- a) platný Doklad totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Zákazníka v zmysle dokladu podľa písmena b) tohto bodu OP a súčasne
 - b) originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho právnu subjektivitu Zákazníka, z ktorého zároveň vyplýva oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť a oprávnenie osôb v zmysle písmena a) tohto bodu konať v mene Zákazníka, nie staršieho ako 3 mesiace. Ak Zákazník je zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklady vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny; to neplatí ak Zákazník predloží doklad vydaný v ČR a v českom jazyku,

2.5.3. Ak ide o právnicku osobu združenie majetku:

- a) platný Doklad totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Zákazníka v zmysle dokladov predložených podľa písmena b) alebo c) tohto bodu OP, a súčasne
- b) originál alebo úradne overenú kópiu dokladu z úradného registra alebo inej evidencie, v ktorej je právnická osoba zapísaná a ktorá preukazuje právnu subjektivitu Zákazníka a oprávnenie osôb podľa písmena a) tohto bodu konať v mene Zákazníka. Ak je Zákazník zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny; to neplatí ak Zákazník predloží doklad vydaný v ČR a v českom jazyku;
- c) ak Zákazník nie je zapísaný do úradného registra alebo inej evidencie, a nie je zriadený priamo zákonom predloží hodnoverný doklad preukazujúci jeho založenie alebo zriadenie, a ak má sídlo v zahraničí, predloží takýto doklad spolu s jeho prekladom do slovenčiny; to neplatí ak Zákazník predloží doklad vydaný v ČR a v českom jazyku.

2.5.4. Ak za Zákazníka koná splnomocnená osoba, SPPS identifikuje a overuje identifikáciu splnomocnenej osoby, ktorá je povinná sa poukázať dokladom, z ktorého bude zrojmé oprávnenie na zastupovanie Zákazníka.

2.6. Zákazník je oprávnený splnomocniť ktorúkoľvek plnoletú osobu na uzatvorenie Zmluvy (splnomocnenec). Splnomocnenie musí byť písomné vystavené v slovenskom jazyku a podpis splnomocniteľa musí byť v Slovenskej republike osvedčený oprávneným orgánom (napr. notár), v zahraničí zastupiteľským úradom Slovenskej republiky, prípadne iným orgánom oprávneným na vykonanie takejto činnosti v zmysle medzinárodného práva, pokiaľ medzinárodná zmluva, príp. iné medzinárodné záväzky Slovenskej republiky neustanovujú inak. Výnimkou je splnomocnenie overené v Českej republike, ktoré môže byť vystavené v českom alebo slovenskom jazyku a overené oprávneným orgánom na vykonávanie takýchto činností v Českej republike.

3. Podmienky použitia Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej

3.1 Zákazník je oprávnený použiť Platobnú funkcionality Poštovej karty - Komerčnej výlučne na realizáciu Platobných transakcií na Akceptačných miestach označených Nálepkou. Kartu nie je možné použiť na výbery prostredníctvom bankomatov, na Platby mimo Akceptačných miest, na výber hotovosti v bankách..

3.2 Platobnú funkcionality Poštovej karty - Komerčnej je možné využívať počas účinnosti Zmluvy na realizáciu nasledujúcich Platobných transakcií:

3.3 Vklad (Dobitie)

3.3.1 Vklad (Dobitie) je možné realizovať prevodným príkazom, inkasom, vkladom v hotovosti alebo formou online dobitia. Zákazník berie na vedomie, že Vklad (Dobitie) formou vkladu v hotovosti je možné zrealizovať na pobočkách Banky a poštách, pričom v takomto prípade je vklad spracovaný v priebehu niekoľkých minút, avšak najneskôr v ten istý deň.

3.3.2 V prípade, ak Zákazník bude realizovať Vklad (Dobitie) formou prevodného príkazu alebo inkasa z iného peňažného ústavu ako Banka, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet SPPS. Predpokladom úspešného Vkladu (Dobitia) je uvedenie správnych údajov Zákazníkom, a to čísla Zberného účtu SPPS a príslušného Variabilného symbolu Zákazníka (ktoré sú uvedené na zadnej strane Karty) na príslušnom tlačive, ktorých správnosť Zákazník potvrdí svojím podpisom. V opačnom prípade nie je možné Vklad (Dobitie) priradiť k príslušnému Kartovému účtu Zákazníka a táto suma bude vrátená Zákazníkovi.

3.3.3 Vklad (Dobitie) je možné realizovať aj formou SEPA inkasa podľa písmena a) až j) tohto bodu:

- a) Inkasný spôsob Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej zriadi/zmení/zruší SPPS na základe predloženia správne vyplneného Mandátu Zákazníkom, ktorým Zákazník udeľuje/mení/ruší súhlas pre SPPS na realizáciu Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej Zákazníka z účtu

uvedeného v Mandáte.

- b) Zákazník môže udeliť SPPS pre jedno Číslo Zákazníka vždy len jeden Mandát na inkaso.
 - c) Inkasný spôsob Vkladu (Dobitla) Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej Zákazníka bude zriadený/zmenený/zrušený do 7 (siedmich) pracovných dní od predloženia riadne vyplneného Mandátu na Obchodnom mieste. Ak SPPS zistí, že predložený Mandát nie je správne alebo kompletne vyplnený, inkaso nezriadi/nezmení/nezruší a vráti Mandát Zákazníkovi na úpravu/doplnenie. Zákazník berie na vedomie, že je povinný oznámiť SPPS svoj e-mail, na ktorý mu budú doručované notifikácie k zúčtovaniu SEPA inkasa.
 - d) Oznámenie obsahujúce Referenciu mandátu Zákazníka bude Zákazníkovi zaslané zo strany SPPS elektronicky na e-mail uvedený Zákazníkom v Mandáte a to v deň zriadenia Mandátu v SPPS.
 - e) Inkaso zadané Zákazníkom je na základe súhlasu Zákazníka v Mandáte, opakované.
 - f) SPPS sumu určenú na Vklad (Dobitie) Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej inkasuje z účtu Zákazníka podľa jeho žiadosti v Mandáte buď:
 - v konkrétny deň a v konkrétnej výške, ktoré sú špecifikované Zákazníkom v Mandáte
 - v konkrétnej výške v prípade, ak výška Finančného zostatku na Kartovom účte Zákazníka klesne pod hranicu špecifikovanú Zákazníkom v Mandáte.
 - g) Existujúci Mandát môže Zákazník zmeniť len v rozsahu požadovaného spôsobu realizácie inkasa v zmysle písmena f) tohto článku OP, a to prostredníctvom predloženia Mandátu, kde bude Zákazníkom uvedená Referencia mandátu, zaškrtnuté políčko pre zmenu Mandátu a vyplnené údaje, ktoré Zákazník požaduje zmeniť. V prípade, ak Zákazník požaduje zmeniť zadaný účet, z ktorého sa v zmysle Mandátu inkasuje, je Zákazník povinný Mandát zrušiť a predložiť SPPS nový Mandát. Pokiaľ Zákazník požaduje zmeniť niektorý z osobných údajov, použije tlačivo „Žiadosť o zmenu“.
 - h) SPPS je oprávnená zrušiť inkasný spôsob úhrady v prípade, ak je inkaso opakovaně odmietnuté (najmenej dvakrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Zákazník. O zmene bude Zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu.
 - i) SPPS bude Zákazníka informovať o realizácii inkasa najmenej 6 Bankových dní pred jeho splatnosťou, s čím Zákazník súhlasí, a to elektronickou formou na e-mail zadaný Zákazníkom v Mandáte.
 - j) Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ bola inkasná platba riadne pripísaná na jeho Kartový účet, tak uplatnenie refundu z jeho strany alebo uplatnenie akéhokoľvek oprávneného zúčtovania zo strany banky Zákazníka voči Zbernému účtu SPPS sa považuje za žiadosť Zákazníka o výmenu finančných prostriedkov uchovávaných elektronicky na Kartovom účte Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky a SPPS je oprávnená sumu uplatneného refundu, prípadne oprávneného zúčtovania odpísať z Kartového účtu Zákazníka a poukázať ju na účet uvedený v Mandáte
- 3.3.4 V prípade, ak Zákazník bude realizovať Vklad (Dobitie) formou online dobitia, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet SPPS. Predpokladom úspešného Vkladu (Dobitia) realizovaného formou online dobitia je uvedenie správnych údajov Zákazníkom. O navýšení Finančného zostatku bude Zákazník informovaný na e-mail uvedený v Zmluve. Online dobitie je možné uskutočniť na webovej stránke **www.dobi.postova-karta.sk** a je spoplatnené podľa Sadzobníka poplatkov SPPS.
- 3.3.5 Online dobitie môže Zákazník realizovať jednorázovo alebo nastaviť jeho opakovanú realizáciu na základe poklesu zostatku na Kartovom účte alebo k príslušnému kalendárnemu dňu. Funkciu opakovaného online dobitia môže Zákazník deaktivovať prostredníctvom Webovej aplikácie Poštová karta alebo zaslaním požiadavky na spps@spps.sk. Zákazník má súčasne možnosť zmeniť podmienky opakovaného online dobitia, a to prostredníctvom zadania nových parametrov opakovaného online dobitia na webovej stránke www.dobi.postova-karta.sk.
- 3.4 **Platby za tovary a služby**

- 3.4.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zákazník je oprávnený realizovať Platbu výlučne na Akceptačných miestach prostredníctvom Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite Poštovej karty – Komerčnej za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.
- 3.4.2 Zákazník sa pri realizácii Platby identifikuje automaticky načítaním dát z Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej a zadaním PIN. Predložením Karty, vložení danej Karty do akceptačného zariadenia Obchodníka na Akceptačnom mieste alebo zadaním požadovaných údajov o Karte a zadaním PIN Zákazník potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SPPS pokyn na to, aby dlžnú sumu uhradila Obchodníkovi a o túto sumu znížila Finančný zostatok evidovaný na príslušnom Kartovom účte, ku ktorému je Karta vydaná. Pre vylúčenie pochybností na realizáciu Platby budú prednostne použité príslušné Bonusové finančné prostriedky Zákazníka. Pokyn Zákazníka na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.
- 3.4.3 Zákazník je z dôvodu bezpečnosti povinný riadiť sa pokynmi zamestnanca Akceptačného miesta resp. príslušného zariadenia akceptujúceho Kartu.
- 3.4.4 Pokiaľ Zákazník udelí písomný súhlas, Platba môže byť realizovaná aj formou pravidelných Platieb spočívajúcich v automatickom odpísaní Platby v dohodnutej výške z Kartového účtu Zákazníka. Za písomný súhlas udelený Zákazníkom sa považuje súhlas udelený Obchodníkovi, ktorý poskytuje službu, na ktorý sa táto Platba vzťahuje. Udelením daného súhlasu Zákazník súhlasí s automatickým platením Platby v dohodnutej výške zo svojho Kartového účtu bez potreby opakovanej osobitnej autorizácie Platby Zákazníkom. Takýto spôsob Platby je nastavený na dobu trvania služby, na ktorú sa Platba vzťahuje a Zákazník ju môže kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť na základe písomného oznámenia predloženého na Obchodnom mieste SPPS alebo písomnou formou dohodnutou s Obchodníkom, ktorý poskytuje službu, na ktorú sa Platba vzťahuje. Frekvencia realizácie Platby je určená v písomnej dohode s Obchodníkom, ktorý poskytuje službu, na ktorú sa Platba vzťahuje. Obchodník je povinný preukázateľne oboznámiť SPPS so súhlasom Zákazníka s automatickým platením Platby ako aj jej dohodnutými parametrami pred jej prvou realizáciou a kedykoľvek počas trvania tejto formy Platby.
- 3.5 Spätná výmena elektronických peňazí**
- 3.5.1 Zákazník je oprávnený požiadať o Spätnú výmenu elektronických peňazí kedykoľvek počas trvania Zmluvy výlučne na Obchodných miestach až do vyčerpania Finančného zostatku v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov za dodržania nižšie uvedených podmienok:
- 3.5.2 Zákazník je oprávnený požiadať o Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné/bezhotovostné finančné prostriedky prostredníctvom osobitného k tomu určeného tlačiva. Zákazník sa pri žiadosti o Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky identifikuje automatickým načítaním dát z Karty, zadaním PIN na príslušnom technickom zariadení a súčasne predložením Dokladu totožnosti Zástupcu, alebo osôb oprávnených konať v mene Zákazníka.
- 3.5.3 Po obdržaní vyplatených hotovostných finančných prostriedkov je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovanej Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky. Na reklamáciu vyplatených hotovostných finančných prostriedkov uplatnenú po prevzatí hotovostných finančných prostriedkov Zákazníkom a jeho odstúpení od príslušnej priehradky sa neprihliada. Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky je možné zrealizovať len v prípade, ak nenastanú skutočnosti uvedené v bode 3.5.4 a 3.5.5 tohto článku OP.
- 3.5.4 V prípade, ak Zákazník požaduje Spätnú výmenu za hotovostné finančné prostriedky vo výške presahujúcej Transakčný alebo Denný limit Karty, Obchodné miesto zabezpečí požadovanú výmenu elektronických peňazí Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom na príslušnom tlačive, ktoré sa nachádza na Obchodnom mieste.
- 3.5.5 V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na Obchodnom mieste neumožňuje výplatu sumy v požadovanej výške Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky, Obchodné miesto dohodne so Zákazníkom buď náhradný termín, v ktorom mu

požadovanú sumu vyplatí v hotovosti alebo zabezpečí výmenu elektronických peňazí za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom.

- 3.5.6 O Spätnú výmenu elektronických peňazí za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom môže Zákazník požiadať kedykoľvek bez obmedzenia limitov prostredníctvom osobitného k tomu určeného tlačiva a na základe Dokladu totožnosti Zástupcu, alebo osôb oprávnených konať v mene Zákazníka.

3.6 Realizácia Platobných transakcií a správa elektronických peňazí

- 3.6.1 Zákazník môže požiadať o zmenu PIN ku Karte, a to výlučne na Obchodnom mieste a na základe predloženia Karty, platného Dokladu totožnosti Zástupcu alebo osôb oprávnených konať v mene Zákazníka a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti o zmenu. Za zmenu PIN si SPPS účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS.
- 3.6.2 Zákazník je oprávnený vykonávať Platby do výšky Finančného zostatku, s prihliadnutím na Transakčný a Denný limit príslušnej Karty.
- 3.6.3 V prípade chybnnej alebo neautorizovanej Platobnej transakcie SPPS bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Zákazníkovi disponovať sumou neautorizovanej Platobnej transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý SPPS potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Platobnú transakciu.
- 3.6.4 SPPS nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SPPS, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 3.6.5 SPPS nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej.

3.7 Poskytovanie informácií

- 3.7.1 SPPS poskytne Zákazníkovi informáciu o Platobných transakciách realizovaných v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej bezodplatne raz mesačne elektronickou formou na e-mailovú adresu Zákazníka špecifikovanú v Zmluve, k čomu dáva Zákazník súhlas podpisom Zmluvy.
- 3.7.2 Po realizácii Platobnej transakcie bude Zákazníkovi v prípade, ak oň požiada na príslušnom Obchodnom mieste alebo Akceptačnom mieste, vydané potvrdenie o jej realizácii. Ak Akceptačné miesto nevie vydať potvrdenie o platbe, Zákazník/Držiteľ Karty je o Platbe informovaný e-mailom, ktorý uviedol v Zmluve alebo prostredníctvom Výpisu. V prípade odmietnutia realizácie Platobnej transakcie, príslušný zamestnanec Obchodného/Akceptačného miesta Zákazníka, resp. príslušné zariadenie akceptujúce Kartou bez zbytočného odkladu informuje o dôvodoch odmietnutia.
- 3.7.3 Po každej zmene Finančného zostatku obdrží Zákazník e-mailovú notifikáciu.
- 3.7.4 Zákazník/Držiteľ Karty je oprávnený realizovať kedykoľvek Kontrolu Finančného zostatku, a to požadovaním zamestnanca Obchodného miesta prostredníctvom príslušného tlačiva, pričom táto informácia bude Zákazníkovi poskytnutá bezprostredne po tom, ako zadá príslušný PIN na Obchodnom mieste. Zákazník je oprávnený realizovať Kontrolu Finančného zostatku aj prostredníctvom Aplikácie Poštovej karty alebo Webovej aplikácie.

3.8 Nastavenie limitov Karty

- 3.8.1 Pokiaľ Zákazník nepožiada o zmenu, na všetkých Kartách vydaných Zákazníkovi sú nastavené štandardné limity v zmysle týchto OP.
- 3.8.2 Zákazník má právo na nastavenie individuálnych limitov Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej pre každú z Kariet vydanú Zákazníkovi. O zmenu limitov je oprávnený požiadať Zákazník, a to na základe predloženého Dokladu totožnosti a predložením Žiadosti o zmenu, v ktorej uvedie požadované limity pre jednotlivé Karty.
- 3.8.3 Zmena limitov je realizovaná do 7 pracovných dní od podania Žiadosti o Zmenu. V prípade, ak

bude Zákazník požadovať úpravu Transakčného a/alebo Denného limitu v rozsahu presahujúcom maximálne limity uvedené v týchto OP, jeho požiadavka nebude spracovaná, resp. bude posudzovaná individuálne

4. Podmienky využívania Karty

4.1 Vydanie Karty

- 4.1.1 Karta je spolu s PIN Zákazníkovi spravidla odovzdaná na Obchodnom mieste po uzatvorení Zmluvy (resp. spôsobom podľa bodu 2.2. článku 2 OP). PIN je odovzdaný Zákazníkovi v diskretnnej obálke. Zákazník je povinný skontrolovať neporušenosť prevzatej obálky s PIN a Kartou (resp. spôsobom podľa bodu 2.2 článku 2 OP).
- 4.1.2 Karta je vydávaná na obdobie 2 rokov od uzatvorenia Zmluvy alebo od dátumu prevydania Karty. SPPS automaticky obnovuje platnosť Karty.
- 4.1.3 Podpisom Zmluvy získava Zákazník jednu (1) Kartou spolu s automaticky vygenerovaným PIN kódom k príslušnej Karte. V prípade záujmu môže byť Zákazníkovi súčasne vydaných viac Kariet. O vydanie dodatočných Kariet môže Zákazník požiadať priamo prostredníctvom Zmluvy alebo dodatočne prostredníctvom Žiadosti o zmenu. Počet dodatočných Kariet vydaných jednému Zákazníkovi je obmedzený na počet kusov desať (10) Vydanie Karty resp. Kariet je spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS.
- 4.1.4 V prípade vydania viacerých Kariet jednému Zákazníkovi, Zákazník/Zástupca zodpovedá za odovzdanie a evidenciu týchto Kariet jednotlivým Držiteľom. Zákazník súčasne zodpovedá za dodržanie podmienok používania Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej Držiteľom v zmysle týchto OP.
- 4.1.5 Karta je priradená k Číslu Zákazníka = Variabilný symbol, ktorý je vygenerovaný v rámci registrácie Zákazníka zo systému SKPAY a uvedený na Zmluve. V prípade vydania dodatočných Kariet, Karty prislúchajúce tomuto Zákazníkovi sú priradené k pridelenému Číslu Zákazníka uvedenému na Zmluve, pričom sa od seba odlišujú Číslom Karty. Každá z vydaných Kariet jedného Zákazníka môže mať vlastné atribúty/ nastavenia, ako napr. Denný limit, Transakčný limit, PIN kód, ako aj stav (napr. blokováná).
- 4.1.6 Karta môže byť používaná výlučne na Akceptačných/Obchodných miestach, v zmysle týchto OP alebo ako identifikátor Zákazníka v sieti SP využívaný pre účely Prémiového programu a ďalších Služieb SP v zmysle OP Poštová karta – Komerčná Prémiový program a ďalšie Služby SP.

4.2 Bezpečnosť

- 4.2.1 Zákazník je povinný ihneď po obdržaní Karty prijať všetky opatrenia na jej ochranu pred magnetickým, mechanickým, tepelným alebo iným poškodením a zničením. Zároveň je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate, kopírovaniu alebo inému zneužitiu Karty neoprávnenými osobami.
- 4.2.2 Zákazník je povinný s Kartou s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej zaobchádzať rovnako bezpečne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti. V prípade, ak pri Platbách Zákazník odovzdá Kartou s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej zodpovednému zamestnancovi Akceptačného miesta, resp. vloží do príslušného akceptačného zariadenia Obchodníka za účelom jej spracovania, berie na vedomie, že dotknutý zamestnanec, ktorý s danou Kartou disponuje, by sa mu nemal vzdialiť z dohľadu.
- 4.2.3 PIN je ochranný prvok známy Zákazníkovi a ním určeným Držiteľom Kariet. V záujme zachovania bezpečnosti finančných prostriedkov v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej je Zákazník povinný uchovať alebo zabezpečiť uchovanie PIN/PINov Karty/Kariet ich Držiteľmi v tajnosti. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby PIN/PINy neboli zaznamenávané na Karte, neboli uchovávané spoločne s takouto Kartou na jednom mieste, ani neboli oznamované iným osobám. Pre vylúčenie pochybností sa zákaz oznamovať PIN podľa prechádzajúcej vety tohto bodu nevzťahuje na Držiteľa, ktorému Zákazník odovzdal v súlade s týmito OP Kartou a príslušný PIN ku Karte.

- 4.2.4 Za neautorizované Platobné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Karty v dôsledku podvodného konania Zákazníka/Držiteľa, umyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti Zákazníka/Držiteľa a za straty s nimi súvisiace, je Zákazník zodpovedný v plnej výške.
- 4.2.5 Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej v zmysle bodu 4.2.1 tohto článku OP, nesie zodpovednosť za Zákazníkom neautorizované Platobné transakcie SPPS.
- 4.2.6 Ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade, že je dôvodné podozrenie na zneužitie Karty, SPPS je oprávnená okamžite zablokovať a/alebo zrušiť Kartou, pričom o tejto skutočnosti Zákazníka informuje bez zbytočného odkladu elektronickou formou na e-mailovú adresu Zákazníka špecifikovanú v zmluvnej dokumentácii.
- 4.2.7 V prípade, ak Zákazník zadá trikrát po sebe nesprávny PIN, Karta bude automaticky dočasne zablokovaná. V takomto prípade sa bude Zákazník v ďalšom riadiť inštrukciami zamestnanca Obchodného resp. Akceptačného miesta.

4.3 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty

- 4.3.1 V prípadoch straty alebo odcudzenia Karty, prípadne hrozby, že bude alebo bolo prezradené PIN, je Zákazník/Zástupca/Držiteľ povinný ihneď zablokovať Kartou telefonicky na t. č.: +421 48 4378 970, ktoré je dostupné 24 hodín denne, pričom je povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy (Číslo Zákazníka/Variabilný symbol, 7. a 8. pozíciu a posledné štyri čísla z Čísla Karty, ktorú chce zablokovať, IČO Zákazníka) alebo vyplnením webového formulára na blokáciu Karty dostupného na Webovej stránke www.postova-karta.sk, alebo <https://blokuj.postova-karta.sk>. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť. Zákazník/Zástupca/Držiteľ Karty berie na vedomie a súhlasí, že takéto telefonické rozhovory môžu byť nahrávané.
- 4.3.2 V prípade, ak má Zákazník vydaných viac Kariet a nepozná 7. a 8. pozíciu a posledné štyri čísla stratenej alebo odcudzenej Karty je povinný v telefonickom rozhovore identifikovať posledné realizované Platobné transakcie s Kartou, na základe ktorých bude Karta blokována.
- 4.3.3 SPPS nenesie zodpovednosť za nesprávne identifikovanú Kartou Zákazníkom. Zákazník je zodpovedný uložiť si Číslo Kariet tak, aby v prípade straty alebo odcudzenia bola zabezpečená jednoduchá identifikácia Karty.
- 4.3.4 Blokována je tá Karta Zákazníka, ktorej blokovanie bolo požadované zo strany Zákazníka. Všetky ostatné Karty vydané Zákazníkovi sú naďalej aktívne. SPPS zabezpečí blokáciu Karty podľa bodu 4.3.1 dotedy, kým Zákazník nepožiadá o jej zrušenie (t.j. odblokovanie). Takto zablokovanú Kartou môže Zákazník odblokovať, resp. požiadať o prevydanie Karty na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zmenu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zákazník berie na vedomie, že v okamihu prevydania Karty, nie je možné pôvodnú Kartou ďalej využívať.
- 4.3.5 Zákazník berie na vedomie, že blokáciou Karty dochádza automaticky k blokácii prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej, ako aj prístupu k Prémiovému programu a ďalších Služieb SP prostredníctvom danej Karty a súčasne, v prípade odblokovania Karty, resp. prevydania Karty, dochádza automaticky k odblokovaniu, resp. aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej ako aj prístupu k Prémiovému programu a ďalších Služieb SP prostredníctvom príslušnej Karty.

4.4 Zrušenie Karty

Zákazník môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Karty na základe Žiadosti o zmenu. Ak Zákazník nepožiadá inak, všetky ostatné Karty vydané Zákazníkovi ostávajú nezmenené.

5. Poplatky

- 5.1 Zákazník je povinný SPPS uhradiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS a súlade s týmito OP.
- 5.2 Sadzobník poplatkov je dostupný v písomnej podobe na Obchodných miestach alebo sprístupnený prostredníctvom Webovej stránky. SPPS má právo meniť Sadzobník poplatkov alebo ho nahradiť novým znením z dôvodu zmeny obchodnej politiky SPPS vo

vzťahu k danému produktu, zmien právnych predpisov, na základe vývoja na peňažnom alebo kapitálovom trhu. Zmeny Sadzobníka poplatkov a jeho účinnosť sa riadia obdobie ustanovením platným pre zmenu OP

6. Reklamácie a zodpovednosť

- 6.1 Zákazník môže reklamáciu správnosti a kvality služieb Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej podať písomnou formou na Obchodnom mieste. Obchodné miesta prijímajú reklamácie vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej v mene a na účet spoločnosti SPPS.
- 6.2 Pri vybavení reklamácie týkajúcej sa nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej SPPS posúdi, čo spôsobilo nefunkčnosť Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej, resp. Karty samotnej. V prípade, ak nefunkčnosť Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej bola spôsobená nefunkčnosťou Karty, SPPS zabezpečí pre Zákazníka prevydanie novej Karty, kde bude automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej, pokiaľ bol tento prístup aktivovaný aj na pôvodnej Karte, pričom na novú Kartu sa bude vzťahovať rovnaký PIN ako na pôvodnú Kartu. Karta bude Zákazníkovi doručená na korešpondenčnú adresu. Reklamáciu nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej bude SPPS posudzovať a vyhodnotiť ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.
- 6.3 Zákazník je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Platobnej transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa jej nesprávnej realizácie.
- 6.4 SPPS si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.
- 6.5 V prípade oprávnenej reklamácie SPPS bez zbytočného odkladu na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia Finančného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov. Do lehoty bez zbytočného odkladu SPPS zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 6.6 Zákazník sa môže sťažovať Národnej banke Slovenska, ak má pocit, že zo strany SPPS boli porušené ustanovenia Zmluvy, týchto OP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na vydávanie, správu a spätnú výmenu elektronických peňazí spoločnosťou SPPS.

7. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

- 7.1 Spoločnosť SPPS je osobou povinnou v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.
- 7.2 SPPS je oprávnená požadovať od Zákazníka pred uzatvorením Zmluvy ako aj počas trvania zmluvného vzťahu poskytnutie informácií a dokladov k jeho identifikácii a overeniu identifikácie a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Vklad (Dobitie), ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Zákazník je povinný tejto žiadosti SPPS vyhovieť. Obdobná povinnosť sa vzťahuje aj na inú osobu, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka.
- 7.3 Zákazník berie na vedomie, že SPPS je oprávnená priebežne monitorovať operácie realizované Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej.

Vlastníctvo finančných prostriedkov

- 7.4 Zákazník ako aj iná osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) finančných prostriedkov v prospech účtu Zákazníka vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použil v rámci realizácie Vkladu (Dobitia) sú jeho/jej vlastníctvom a túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ Zákazník resp. osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) finančných prostriedkov v prospech Zákazníka písomne nevyhlási opak.

- 7.5 V prípade, že finančné prostriedky, s ktorými bude nakladať Zákazník alebo osoba realizujúca Vklad (Dobitie) nebudú vlastníctvom Zákazníka alebo inej osoby realizujúcej Vklad (Dobitie) Poštovej karty Komerčnej, predloží Zákazník alebo osoba realizujúca Vklad (Dobitie) SPPS osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom súčasne uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Vklad (Dobitie) bude vykonávať. V tomto prípade sa Zákazník alebo osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) zaväzuje odovzdať SPPS aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávanú transakciu. Bez ohľadu na vyššie uvedené je SPPS oprávnená požadovať od Zákazníka predloženie takéhoto osobitného vyhlásenia kedykoľvek na základe vlastného uváženia.

Politicky exponovaná osoba

- 7.6 Osoby oprávnené konať v mene Zákazníka alebo iná osoba realizujúca Vklad (Dobitie) sú povinné pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SPPS skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by boli považované za politicky exponovanú osobu v zmysle Zákona AML (ďalej len „**Politicky exponovaná osoba**“). Ak Zákazník alebo iná osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie), ktorý/á má súčasne trvalý pobyt v SR neoznámí SPPS skutočnosti podľa tohto bodu, bude SPPS považovať takéhoto Zákazníka alebo osobu, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou, pokiaľ Zákazník alebo tretia osoba realizujúca Vklad (Dobitie) nevyhlási opak. Zákazník alebo osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka, ktorý/á nemá trvalý pobyt v SR je povinný pred uzatvorením zmluvného vzťahu alebo realizáciou požadovanej Platobnej transakcie poskytnúť SPPS informácie o tom či je alebo nie je Politicky exponovanou osobou na osobitnom tlačive dostupnom na Obchodnom mieste.
- 7.7 Ak je Zákazník alebo iná osoba realizujúca Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačive SPPS uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.

Konečný užívateľ výhod

- 7.8 SPPS je oprávnená od Zákazníka – právnickej osoby/združenia majetku požadovať, aby písomnou formou identifikoval Konečného užívateľa výhod a požadovať aj predloženie dokladov a poskytnutie informácií na overenie identifikácie Konečného užívateľa výhod a zistenie vlastníckej a riadiacej štruktúry Zákazníka.

Ďalšie povinnosti

- 7.9 SPPS je oprávnená požadovať od Zákazníka alebo tretej osoby realizujúceho Vklad (Dobitie) písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Vklad (Dobitie) na Platobnú funkcionality, ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu ku Zákazníkovi, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákomom AML a iných právnych predpisov. Zákazník je povinný tejto žiadosti SPPS vyhovieť.
- 7.10 SPPS je oprávnená požadovať od Zákazníka počas trvania zmluvného vzťahu aj poskytnutie ďalších informácií, ktoré považuje za účelné a nutné v zmysle Zákona AML, a to napr. za účelom zistenia vlastníckej a riadiacej štruktúry Zákazníka a pod..
- 7.11 Zákazník týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti v zmysle tohto článku OP, SPPS môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah so Zákazníkom.

8. Zmena a zánik Zmluvy

8.1 Zmeny Zmluvy

- 8.1.1 Zmeny Zmluvy resp. zmluvných nastavení Poštovej karty - Komerčnej môže vykonávať Zákazník, resp. Zástupca.

Zákazník môže vykonať zmeny Zmluvy bez obmedzenia.

Zástupca môže vykonať zmeny Zmluvy v rovnakom rozsahu ako Zákazník s výnimkou doplnenia/zrušenia Zástupcu, doplnenia/zrušenia konajúcej osoby, ukončenia zmluvnej

spolupráce v zmysle Zmluvy. Zákazník, v plnom rozsahu zodpovedá za vykonané zmeny v súlade s týmito OP ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi

- 8.1.2 Zákazník je oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, zmenu alebo doplnenie Zástupcu, vydanie dodatočnej Karty, blokovanie/odblokovanie, prevydanie alebo zrušenie Karty, resp. o ďalšie zmeny v zmysle osobitných podmienok stanovených v ďalších častiach týchto OP, a to osobne na Obchodnom mieste na základe predloženia platného Dokladu totožnosti osôb oprávnených konať v mene Zákazníka a riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Žiadosť o zmenu. Zmena bude zrealizovaná do 10 pracovných dní po predložení takejto žiadosti Zákazníkom v zmysle vyššie uvedeného.
- 8.1.3 Pri zmene identifikačných údajov Zákazníka je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu tieto zmeny ohlásiť SPPS, a to v zmysle vyššie uvedeného bodu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
- 8.1.4 V prípade, ak sa zistí nefunkčnosť Karty môže Zákazník podať reklamáciu písomnou formou na Obchodnom mieste. V prípade oprávnenej reklamácie SPPS zabezpečí vydanie novej Karty.

8.2 Zánik Zmluvy

- 8.2.1 Zmluva zaniká dohodou SPPS a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SPPS alebo Zákazníka doručenej adresátovi výpovede, alebo odstúpením od Zmluvy zo strany SPPS alebo Zákazníka.
- 8.2.2 Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu predložením riadne vyplneného tlačiva Žiadosť o zmenu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručenu len v prípade, ak boli osoby oprávnené konať v mene Zákazníka na Obchodnom mieste riadne zidentifikované na základe ich platného Dokladu totožnosti.
- 8.2.3 V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Zákazníka (zrušenie Poštovej karty - Komerčnej) je Zákazník povinný uviesť v Žiadosti o zmenu číslo platobného účtu, na ktorý mu má byť bezhotovostnou formou vyplatený zostatok Vlastných finančných prostriedkov.
- 8.2.4 SPPS je oprávnená vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi.
- 8.2.5 V prípade výpovede Zmluvy zo strany SPPS, je Zákazník oprávnený kedykoľvek počas plynutia dvojmesačnej výpovednej lehoty požiadať prostredníctvom Žiadosti o zmenu o vyplatenie Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov na požadovaný platobný účet. V prípade, ak po uplynutí výpovednej lehoty je evidovaný na Karte kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Zákazník nepožiadala o jeho vyplatenie bezhotovostnou formou na konkrétny účet, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený formou šekovej poukážky doručenej Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve.
- 8.2.6 Pre vylúčenie pochybností v prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy (výpoveďou/odstúpením SPPS), Zákazníkovi zaniká možnosť využívať Platobnú funkčnosť Poštovej karty – Komerčnej ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia, pričom Zákazník je oprávnený využívať Kartu v rámci Prémiového programu a ďalších Služieb SP iba do expirácie Karty.
- 8.2.7 V prípade, ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom, SPPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Zákazníkovi. SPPS doručuje Zákazníkovi odstúpenie doporučenou zásielkou na sídlo/miesto podnikania resp. korešpondenčnú adresu Zákazníka. Odstúpenie sa považuje za doručené i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná. Ak po účinnosti odstúpenia bude vykazovaný na Kartovom účte Zákazníka Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený formou šekovej poukážky doručenej Zákazníkovi na sídlo/miesto podnikania resp. korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve.
- 8.2.8 Zánikom Zmluvy nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.

- 8.2.9 Po zániku Zmluvy je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Karty/Kariet.
- 8.2.10 V prípade predloženia oficiálneho dokladu o úmrtí Zákazníka ako fyzickej osoby – podnikateľa, alebo oficiálneho dokladu o zániku právnickej osoby, SPPS neumožní disponovať s elektronickými peniazmi na Kartovom účte v rozsahu Platobných transakcií, všetky Karty vydané ku Kartovému účtu zruší, a zaniknú oprávnenia Zástupcov.
- 8.2.11 SPPS umožní disponovať s elektronických peniazmi v zmysle bodu 8.2.10 tohto článku OP:
- v prípade úmrtia fyzickej osoby – podnikateľa - po predložení a na základe právoplatného rozhodnutia vydaného v dedičskom konaní, ktorého predmetom bude podnikateľský účet;
 - v prípade zániku právnickej osoby - po predložení a na základe originálu dokumentu, z ktorého je možné určiť podmienky vysporiadania elektronických peňazí evidovaných na Kartovom účte Zákazníka určené v súlade s platnými legislatívnymi ustanoveniami.
- 8.2.12 SPPS eviduje nevyplatený Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov v zmysle bodu 8.2.10 až do jeho premlčania. Právo na nevyplatený Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov sa premlčuje v lehote podľa platných právnych predpisov.
- 8.2.13 Nárok na uplatnenie Finančného zostatku v rozsahu Bonusových finančných prostriedkov trvá len počas platnosti a účinnosti Zmluvy.

9. Osobitné ustanovenia

- 9.1. Zákazník (nakoľko nie je spotrebiteľom) súhlasí s tým, že ustanovenie Zákona o platobných službách, v zmysle ktorého o každej zmene rámcovej zmluvy informuje SPPS ako poskytovateľ platobných služieb Zákazníka ako používateľa platobných služieb najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, sa preňho neuplatňujú.
- 9.2. SPPS je oprávnená vykonávať úhrady z Kartového účtu bez súhlasu Zákazníka v prípade zúčtovania storien, opravného zúčtovania alebo v iných prípadoch stanovených právnymi predpismi.
- 9.3. SPPS predkladá Zákazníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že prípadné spory, ktoré vzniknú medzi SPPS a Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním platobných služieb vrátane vydávania a správy elektronických peňazí na základe Zmluvy, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: Rajská 15/A, 811 08 Bratislava zriadeným podľa Zákona o platobných službách. V prípade, že Zákazník má záujem prijať návrh SPPS na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, bez zbytočného odkladu kontaktuje SPPS na emailovú adresu rozhodcovsky.sud@spps.sk za účelom podpisu osobitnej rozhodcovskej zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých so spoločnosťou SPPS.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. SPPS je oprávnená aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto OP alebo Sadzobníku poplatkov vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej, nahradiť ich novým znením z dôvodu zlepšenia kvality služieb SPPS, v dôsledku zmeny obchodnej politiky SPPS, vývoja právneho prostredia a zmeny na finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Zmeny je SPPS povinná uviesť minimálne 15 dní pred dňom ich účinnosti na Webovej stránke. Zverejnené OP/Sadzobník poplatkov platia odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Zákazníka záväzné. Pokiaľ nie je v OP/Sadzobníku poplatkov uvedené inak, za deň účinnosti sa považuje deň nasledujúci po uplynutí lehoty na ich zverejnenie v zmysle vyššie uvedeného.
- 10.2. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou OP môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným SPPS najneskôr jeden pracovný deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník v stanovenej lehote neoznámí SPPS svoj nesúhlas, alebo pokračuje vo využívaní služieb, takéto konanie Zákazníka sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy SPPS a Zákazníka sa riadia zmenenými ustanoveniami OP, Sadzobníka poplatkov, odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 10.3. Ak Zákazník v stanovenej lehote vyjadří svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď resp. jej

príslušnej časti s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Zákazníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ sa s SPPS nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými OP až do ich úplného vysporiadania.

- 10.4. Zmeny, ktoré nemajú za následok zmenu práv a povinností Zákazníka z už uzatvorených Zmlúv alebo zmeny priamo vyvolané zmenou právnych predpisov je SPPS oprávnená vykonať bez ohľadu na vyššie uvedené s účinnosťou ku dňu zverejnenia nového znenia OP na Webovej stránke, alebo k neskoršiemu dňu, ktorý SPPS uvedie v oznámení zverejnenom spolu s novým znením príslušných OP. Ustanovenie bodu 10.1 týchto OP sa pre tento prípad nepoužije.
- 10.5. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 23.11.2015.
- 10.6. Pri zmene a doplnení týchto OP je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 31.05.2016
 - 01.02.2017

